Bijlage 06 – Begrippenlijst

Aanbesteding Warme Dranken

Begrip	Definitie
Aanbestedingswet	De Nederlandse wet die regels omtrent aanbestedingen vastlegt.
Aanbestedende dienst	De opdracht gevende partij, of in dit geval Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex.
Aanbestedingsleidraad	De aanbestedingsleidraad is het beschrijvend document waarin de opdrachtgever zijn eisen, wensen en voorwaarden heeft beschreven. Hierop kan de inschrijver zijn inschrijving baseren.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die de Aanbestedende dienst opstelt om een opdracht in de markt te zetten.
Algemene voorwaarden	Standaardbepalingen die gelden voor een opdracht of overeenkomst.
Beoordelingsteam	Een multidisciplinair team die de inschrijvingen vanuit meerdere facetten beoordeelt.
Beschikbaarheid	De tijd waarin de dienst, apparatuur of applicatie daadwerkelijk operationeel en bruikbaar is voor de gebruiker.
Beschikbaarheidspercentage	Het percentage tijd dat de dienst daadwerkelijk beschikbaar is ten opzichte van de overeengekomen servicetijd.
Bijlage	Een bijlage bij een van de aanbestedingsstukken die onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsstukken.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. De inschrijver met de beste Prijs-Kwaliteit Verhouding is de inschrijving die na beoordeling van alle gunningscriteria de beste BPKV heeft. De beoordeling wordt uitgedrukt over een totaalscore van alle gunningscriteria. Hierbij geldt, hoe hoger de score, hoe beter de BPKV.
Ernstige KPI-overschrijding	Onder een ernstige KPI-overschrijding wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% ten opzichte van de overeengekomen KPI-norm, dan wel een KPI-overschrijding die direct leidt tot uitval van de dienstverlening op één of meerdere locaties.
Garantie	Inschrijver waarborgt de kwaliteit van de aangeboden producten en staat er voor in dat de producten voldoen aan de beloofde eisen.
Gunning	De definitieve keuze van de aanbestedende dienst voor een inschrijver.
Gunningscriteria	De voorwaarden en weging waarop de inschrijving wordt beoordeeld.
Hersteltijd	De maximale tijd tussen het melden van een storing en het herstellen van de dienst.
Hoog prioriteitsincidenten	Een hoog prioriteitsincident is een verstoring die aanzienlijke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering, dienstverlening of gebruikers, maar waarbij de organisatie nog gedeeltelijk kan blijven functioneren.

	Het incident vereist snelle opvolging en herstel binnen afgesproken serviceniveaus om verdere impact te voorkomen.
Inkoopvoorwaarden	De algemene inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst.
Inschrijfprijs	De totaalprijs zoals deze is berekend in het prijsinvulformulier op basis van de door inschrijver ingediende prijzen per eenheid. Op basis van de inschrijfprijs wordt de score op het onderdeel prijs berekend.
Inschrijftermijn	Dit is de periode waarbinnen ene inschrijving moet worden ingediend.
Inschrijver	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie het aanbestedingsdocument hebben gedownload en een inschrijving indienen.
Kritieke incidenten	Een kritiek incident is een gebeurtenis die een ernstige verstoring veroorzaakt van bedrijfsprocessen, dienstverlening, veiligheid of continuïteit van de organisatie. Een dergelijk incident heeft vaak een hoge impact, vereist directe escalatie en een snelle gecoördineerde aanpak om schade, risico's en uitval te beperken.
Meervoudig onderhandse aanbesteding	Aanbesteding waarbij meerdere partijen rechtstreeks worden uitgenodigd.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de antwoorden op geanonimiseerde vragen van inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen/rectificaties van dit aanbestedingsdocument en/of andere bestek documenten. De nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven het beschrijvend document en/of andere aanbestedingsdocumenten.
Opdrachtgever	Aanbestedende dienst indien een overeenkomst is afgesloten.
Opdrachtnemer	Inschrijver aan wie, op basis van een inschrijving, de aanbesteding is gegund en waarmee een overeenkomst is gesloten. NB: in dit document wordt gesproken over opdrachtnemer, echter tot het moment van definitieve gunning zal de status “inschrijver” zijn. Tot dat moment dient u opdrachtnemer te lezen als inschrijver.
Preventief onderhoud	Gepland onderhoud dat wordt uitgevoerd om storingen te voorkomen en prestaties of beveiliging op peil te houden.
Programma van Eisen	Het programma van Eisen dat de opdrachtgever heeft opgesteld en deel uitmaakt van de aanbestedingsleidraad.

Proportionaliteit	Principe dat eisen en voorwaarden in verhouding moeten staan tot de opdracht.
Responstijd	De tijd tussen het melden van een storing en het moment waarop de leverancier de melding bevestigt en met de behandeling start.
Selectiecriteria	Eisen waaraan een inschrijver moet voldoen om mee te mogen doen.
Storingen	Een ongeplande onderbreking of kwaliteitsvermindering van een dienst.
Uitsluitingscriteria	In de geschiktheidscriteria worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria kan voldoen, zal de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving af te wijzen.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Europees standaardformulier waarmee rechtsgeldig wordt verklaard te voldoen aan gestelde eisen.
Vestiging	Een geografisch werkgebied. Een vestiging kan bestaan uit meerdere locaties.